

ご利用上の注意

レンタル機器のご利用について

- ・日本国内でのみご使用をお願い致します。(海外で音声通話の発信及び着信、SMS、E-mailの送信及び受信をされた場合、海外パケット料金が別途発生致します。)

レンタル料金について

- ・日額料金、Cメール、通話及び通信料金は、ご返却後の一括払いとなります。予めご了承下さい。
- ・下記金額にVAT(19%)が加算されます。

音声通話について

- ・国内通話料金：1ユーロ/分(固定電話、携帯電話を問わず)
- ・ボイスメールサービス(留守番電話サービス)にも通話料金が発生いたします。
- ・国際通話料金：1.50ユーロ/分

Eメールについて(@ezweb.ne.jp)

- ・Eメール(@ezweb.ne.jp)は日本国内にて無料でご利用いただけます。
- ・Eメールアドレスは、事前に当社が設定したものをご利用いただきます。
- ・サービスエリア外への移動や電波状態の悪化により、パケット通信が切断される場合があります。

SMSについて

- ・Cメール：10セント/通
- ・Cメールは送信が完了した時点、または、Cメール受信時に送信料が発生します。

申込内容の変更

1. 申込内容を変更される場合、ご利用開始日の3営業日前までに当社へご連絡下さい。
2. 申込をキャンセルされる場合、3営業日前よりキャンセル料(1台あたり30ユーロ)をお支払いいただきます。
3. 通信機器お受取後または開始日以降のキャンセルはお受けできません。また、その場合のレンタル料は返還致しません。

レンタル期間の延長及び延滞

1. 延長を希望される場合、ご利用終了日の5日前までに当社へご連絡下さい。延長手数料1回5ユーロ及び延長期間分のレンタル料をお支払いいただきます。
2. ご利用終了日の5日前を過ぎた延長は1項に加え、特別延長手数料を延長1日につき5ユーロお支払いいただきます。
3. ご連絡の際は、ご本人様確認のため、お名前、お貸出の携帯電話番号及びご連絡先のお電話番号をお伺いします。
4. 返却日予定日までに当社へご連絡のない場合、延滞料をお支払いいただきます。
5. 以下の場合には延滞料(1日あたり10ユーロ/台)をお支払いいただきます。
 - ・受付時の返却予定日を過ぎて返却された場合
 - ・延長希望のご連絡が返却予定日以降の場合

紛失及び盗難

1. 紛失・盗難等のトラブルが発生した場合は、直ちに弊社までご連絡ください。
2. 盗難等により生じた第三者による通話/通信料等は利用者へ支払の義務があるものとします。
(ご加入されているクレジットカードの保険、損害保険の補償範囲となっている場合があります。
詳しくは、クレジットカード会社、保険会社にご確認ください。)

安心保障制度(任意加入)

1. 安心保障制度とは、レンタル期間中に通信機器の毀損(*1)、紛失、盗難に会った場合にその損害を補償する制度をいいます。

<加入の場合>損害があった場合は、別途免責金額80ユーロを申し受けます。

<未加入の場合>実質最大500ユーロをご負担いただきます。

(*1)毀損とは、貸出できない程度の外傷のある状態を指し、当社の判断によるものとします。

2. 例外事項

機器に発生した損害が以下の号に定められる事由に起因する場合、安心保障は適用されません。

- ・詐欺、横領、利用者の故意または重過失、戦争、変乱または原子力危機、地震、荒天等の天災。

その他

以下の場合に生じた損害により通信機器が利用(通話/通信)できなかったことによる契約者、利用者及び第三者の被った損害全てについては当社では一切の責任を負いかねます。予めご了承下さい。

- ・通話エリアにつきましては、携帯電話の性質上、通話可能エリア内であっても山中・地下等電波状況によつてはご利用いただけない場合がございます。
- ・携帯電話は精密機器のため通常の使用下でも故障したり、消耗品を含め劣化することがあります。

ご連絡先について

- ・操作方法のご案内 auフリーダイヤル **157**(日本国内のみ)
- ・レンタル期間延長や紛失等について info@satogmbh.com / +49-211-983-939-43
(auレンタル携帯からのダイヤル方法：001-010-49-211-983-939-43)
*ドイツ時間の月～金の平日10:00～18:00

上記、ご利用上の注意事項を承諾しました

日付

署名
